

Политика в отношении обработки персональных данных

Дата публикации: 19 июня 2025 г.

Адрес размещения: <https://truservice.ru/privacy>

Оператор: ООО "Честный Сервис"

Email для связи: truservice@yandex.ru

1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО "Честный Сервис" (далее – Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей задачей соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, включая защиту права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://truservice.ru/>

2. Основные понятия

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://truservice.ru/>;

2.4. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.5. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://truservice.ru/>;

2.9. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://truservice.ru/>;

2.10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.11. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.12. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

2.13. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Персональные данные, обрабатываемые Оператором

3.1. Фамилия, имя, отчество;

3.2. Номер телефона;

3.3. Электронная почта (при её указании);

3.4. Обезличенные данные, включая cookie-файлы, собираемые через сервисы интернет-аналитики.

3.5. Все перечисленные данные далее именуются как «Персональные данные».

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Связь с пользователем: предоставление информации об услугах, обработка обращений, консультации, уточнение деталей запросов.

4.2. Подготовка и направление предложений, новостей, а также иной информации, связанной с деятельностью Оператора.

4.3. Анализ поведения пользователей на сайте с целью улучшения работы ресурса.

4.4. Пользователь вправе отказаться от получения рассылок, направив письмо на truservice@yandex.ru с темой «Отказ от уведомлений».

5. Правовые основания обработки

5.1. Согласие Пользователя, выраженное при заполнении форм на сайте.

5.2. Необходимость обработки персональных данных для исполнения запроса Пользователя.

5.3. Соблюдение законодательства РФ, включая налоговые и бухгалтерские требования.

5.4. Настройки браузера, допускающие использование cookie.

6. Порядок обработки и защиты персональных данных

6.1. Обработка осуществляется с применением автоматизированных и неавтоматизированных средств.

6.2. Персональные данные хранятся в информационных системах, используемых Оператором, с соблюдением требований безопасности.

6.3. Оператор принимает все необходимые меры по предотвращению несанкционированного доступа и утечки данных.

6.4. Передача данных третьим лицам возможна только по закону или с согласия Пользователя.

6.5. Персональные данные не передаются за пределы Российской Федерации.

6.6. Срок хранения персональных данных — до достижения целей обработки либо отзыва согласия Пользователем.

6.7. Пользователь вправе запросить удаление или актуализацию данных, написав на truservice@yandex.ru

7. Трансграничная передача

Не осуществляется. Все персональные данные обрабатываются на территории РФ.

8. Использование cookie

8.1. Сайт использует cookie и технологии аналитики (например, Яндекс.Метрика, Google Analytics).

8.2. Продолжая использовать сайт, Пользователь соглашается с использованием cookie.

8.3. Пользователь может изменить настройки браузера для ограничения сбора cookie.

9. Заключительные положения

9.1. Вопросы об обработке персональных данных направляются на truservice@yandex.ru

9.2. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Актуальная редакция размещается на <https://truservice.ru/>;

9.3. Политика действует бессрочно до момента её замены новой версией.